

## Lampiran 2

## Kuisisioner Penelitian

Kepada Yth : Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Jakarta Utara  
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Perkenalkan, Saya Ichwan Mhuda (20160101165). Mahasiswa dari Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang berfokus pada bidang Sumber Daya Manusia. Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan Skripsi S-1 sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Penelitian ini mengenai **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Self-Efficacy* Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Motivasi Kerja”** Saya berharap Bapak/Ibu dapat menjawab dengan sebaik-baiknya

Untuk itu mohon bantuan Bapak/Ibu mengisi ini berdasarkan kondisi saat ini apa adanya. Semua informasi yang didapatkan ini akan menjadi bahan penelitian secara akademis dan semua jawaban akan dirahasiakan dan tidak akan mempengaruhi penilaian organisasi terhadap kinerja Bapak/Ibu.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

## Petunjuk pengisian :

1. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi Saudara dengan cara memberi tanda centang (√)
2. Isilah data responden berikut berdasarkan kriteria yang Bapak/Ibu miliki.

## Data Responden :

1. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
2. Umur : \_\_\_\_\_ Tahun
3. Pendidikan Terakhir
  - 1) Sekolah Menengah Atas / Sederajat
  - 2) Diploma
  - 3) Sarjana (S1)
  - 4) Pascasarjana (S2)
  - 5) Lainnya
4. Lama Bekerja : \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_ Bulan

**Keterangan :**

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. S : Setuju
4. SS : Sangat Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Lingkungan Kerja</b>					
1	Pengaturan suhu di dalam ruangan membuat Saya nyaman dalam berkerja				
2	Tingkat pencahayaan yang terang di tempat kerja membantu Saya dalam bekerja				
3	Udara yang sejuk di tempat kerja membantu Saya dalam bekerja				
4	Sirkulasi udara di tempat kerja Saya beroperasi dengan baik, sehingga Saya nyaman				
5	Ukuran ruangan kerja sudah sesuai dengan kebutuhan				
6	Peletakan peralatan sudah sesuai dengan urutan pekerjaan yg akan di selesaikan				
7	Penataan ruangan di tempat kerja Saya sangat rapi				
8	Saya memiliki ruang gerak yang cukup, sehingga saya nyaman				
9	Permasalahan yang muncul dalam pekerjaan dapat diselesaikan bersama rekan kerja				
10	Saya menawarkan solusi untuk mempermudah pelaksanaan pekerjaan bila ada rekan kerja yang mengalami kesulitan				
11	Adanya hubungan komunikasi yang baik dengan rekan kerja				

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
12	Saya menghormati perbedaan pendapat rekan kerja				
13	Saya ikut bertanggung jawab atas pekerjaan sejenis yang diberikan rekan kerja				
14	Saya tidak nyaman jika ada keramaian				
15	Saya dapat mengontrol emosi ketika terjadi suatu konflik				
<b>Variabel Self Efficacy</b>					
1	Saya yakin terhadap kemampuan Saya dalam mengambil tindakan yang diperlukan dalam perusahaan				
2	Saya yakin dengan kemampuan yang Saya miliki untuk mengatasi suatu hambatan				
3	Saya memiliki pandangan yang positif terhadap tugas yang dikerjakan				
4	Saya mampu menyikapi situasi yang beragam dengan positif				
5	Saya mampu menyikapi kondisi yang beragam dengan positif				
6	Saya menggunakan pengalaman hidup sebagai suatu langkah untuk mencapai keberhasilan				
7	Saya menampilkan sikap yang menunjukkan keyakinan diri pada seluruh proses pembelajaran				
8	Saya memiliki keyakinan diri yang kuat terhadap potensi diri dalam menyelesaikan tugas				
9	Saya memiliki semangat juang ketika mengalami hambatan dalam menyelesaikan tugas				
10	Saya memiliki semangat pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas				

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
11	Saya memiliki komitmen untuk menyelesaikan tugas dengan baik				
<b>Variabel Motivasi Kerja</b>					
1	Saya menikmati tanggung jawab yang diberikan kepada saya				
2	Bekerja di instansi ini membantu kemampuan saya berkembang				
3	Saya bekerja dilandasi rasa loyalitas terhadap instansi				
4	Saya menikmati tantangan yang sulit				
5	Prestasi yang Saya raih saat ini sudah sangat memuaskan				
6	Saya menikmati kepuasan dari penyelesaian tugas yang sulit				
7	Keberadaan Saya diakui dalam pengambilan keputusan				
8	Hasil pekerjaan saya diakui sehingga saya bersemangat dalam bekerja				
9	Kebijakan yang ditetapkan oleh Instansi mendukung aktivitas kerja				
10	Sistem administrasi perusahaan memudahkan Saya dalam bekerja				
11	Kondisi kerja yang mendukung membantu Saya dalam bekerja				
12	Jabatan yang Saya laksanakan saat ini sudah sesuai dengan prestasi				
13	Besarnya gaji yang diperoleh sesuai dengan pekerjaan yang pekerjaan yang saya lakukan				
14	Hubungan antar masing-masing karyawan harmonis				

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
15	Saya menikmati bekerja sama dengan oranglain dari pada bekerja sendiri				
16	Saya dapat membina hubungan yang baik dengan Atasan				
<b>Variabel Keterikatan Karyawan</b>					
1	Saya siap mendedikasikan diri pada pekerjaan				
2	Saya meluangkan banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
3	Saya memikirkan cara baru untuk bekerja lebih efektif				
4	Saya nyaman ketika meninggalkan tugas yang menjadi tanggung jawab Saya				
5	Saya semangat dalam melaksanakan pekerjaan				
6	Saya bersemangat ketika berangkat bekerja				
7	Saya memotivasi diri Saya untuk mencapai keberhasilan				
8	Ketika diberikan pekerjaan, saya bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut				
9	Saya bersedia bekerja keras				
10	Saya melakukan pekerjaan sebagai sumber kebanggan diri				
11	Saya bangga dengan pekerjaan saya				
12	Saya mengerjakan pekerjaan secara lengkap dan menyeluruh				
13	Saya bangga saat pencapaian kinerja saya mampu menginspirasi orang lain				
14	Saya mencurahkan jiwa dan raga bagi perusahaan				